



1: Sprzedawca. Sprzedawcą jest JZK24 sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, POLSKA, NIP 5842771700, REGON 380071994, KRS 729513. Sprzedawca oświadcza, że ma prawo wydawania licencji na oprogramowanie Lecturo.

2: Klient i użytkownik. Klientem jest dowolna osoba fizyczna lub prawna, posiadająca adres w Polsce i zamierzająca użytkować oprogramowanie w Polsce, zdolna do zawarcia umowy licencyjnej na odległość i gotowa do jej zawarcia. Domniemywa się, że Klient będzie użytkownikiem oprogramowania, a licencję nabywa dla własnych potrzeb prywatnych albo zawodowych.

3: Przedmiot sprzedaży. Przedmiotem sprzedaży jest licencja na oprogramowanie serii LECTURO, w tym aplikacja LECTURO oraz aplikacje, opcje i usługi dodatkowe, udostępniane w formie treści cyfrowych na stronie internetowej LECTURO.PL.

4: Oprogramowanie. Oprogramowanie LECTURO jest polskim produktem autorskim, udostępniane w formie treści cyfrowych. Klient ma świadomość, że oprogramowanie ma charakter aplikacji gotowej, tworzonej nie na zamówienie konkretnego klienta, zatem może nie spełniać jego konkretnych oczekiwań albo nie działać prawidłowo w konkretnych warunkach.

5: Wymagania. Oprogramowanie wymaga do swojej pracy systemu Windows w wersji 7 lub wyższej wraz z działającym Speech API oraz okazjonalnego dostępu do internetu.

6: Licencja. Licencja na oprogramowanie jest wydawana dla konkretnego klienta, ze wskazaniem dopuszczalnego zakresu wykorzystywania, w szczególności ilości stanowisk komputerowych, ilości użytkowników, okresu wykorzystywania oraz innych istotnych cech. W razie braku wskazania danej cechy przyjmuje się, że licencja nie zawiera ograniczenia - w zakresie, w jakim wynika to wprost z istoty transakcji sprzedaży, a w pozostałym zakresie, że licencja nie została udzielona. W szczególności jeśli nie wskazano ilości stanowisk, użytkowników albo okresu ważności, przyjmuje się, że licencja została wydana na 1 stanowisko, dla 1 użytkownika, na okres 1 roku.

7: Złożenie zamówienia z obowiązkiem płatności. Złożenie zamówienia odbywa się wyłącznie w sposób elektroniczny na stronie internetowej LECTURO.PL poprzez podanie w odpowiednim formularzu prawdziwych danych zamawiającego, w tym danych do fakturowania oraz obowiązkowo numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, oraz przeprowadzeniu procedury płatności za pomocą systemu elektronicznego. System obsługujący zamówienia albo system obsługujący płatności może przestać potwierdzenie złożenia zamówienia albo potwierdzenie realizacji płatności na podany przez klienta adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie nie oznacza zawarcia umowy.

Czas potrzebny na zaakceptowanie płatności jest niezależny od sprzedawcy i zależy od dostawcy narzędzia płatniczego użytego przez klienta. Sprzedawca rekomenduje płatność za pomocą karty płatniczej albo BLIK.

8: Braki zamówienia. Sprzedawca ma prawo weryfikacji zamówienia, w szczególności kontaktu z klientem. W razie braku pomyślnego zakończenia procedury płatności, braku możliwości weryfikacji, negatywnej weryfikacji albo z ważnych przyczyn – zamówienie nie zostanie zrealizowane, sprzedaż nie nastąpi, umowa nie zostanie zawarta, ewentualne zablokowane środki zostaną zwolnione, a środki już wpłacone zostaną zwrócone na oryginalną formę płatności w ciągu 14 DNI. Sprzedawca zastrzega sobie prawo negatywnej weryfikacji zamówienia także w razie stwierdzenia błędu systemu albo gdy okoliczności sprzedaży budzą wątpliwości.

9: Realizacja zamówienia i zawarcie umowy. Po pomyślnej weryfikacji zamówienia środki zostaną ostatecznie pobrane, umowa zostanie zawarta, a na podany przez klienta adres poczty elektronicznej zostanie przesłana licencja, faktura oraz kopia niniejszego regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

10: Czas realizacji zamówienia. Realizacja zamówienia co do zasady odbywa się w kolejny dzień roboczy po pomyślnym zakończeniu wymienionych wyżej procedur, ale może trwać do 14 DNI od momentu zaakceptowania płatności.

11: Odstąpienie od umowy. Klient ma prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 DNI od daty zawarcia umowy, niezależnie od tego, czy treść cyfrowa została skonsumowana, bez podawania przyczyn. Aby odstąpić od umowy, należy wysłać żądanie na adres LECTURO@LECTURO.PL albo wskazać to żądanie w inny, jasny sposób. Żądanie musi zawierać A. dane klienta umożliwiające identyfikację oraz B. jasne wskazanie, że chodzi o odstąpienie od umowy. Zwrot zostanie wykonany niezwłocznie na oryginalną formę płatności, w pełnej kwocie. Przetworzenie zwrotu może trwać do 14 DNI. Automatycznie zostanie wystawiona faktura korygująca, a licencja zostanie unieważniona, na co Klient się zgadza.

12: Gwarancje. Sprzedawca zapewnia, że dokłada starań, aby oprogramowanie działało poprawnie i zgodnie z celem, dla którego zostało przygotowane. Z uwagi na charakter sprzedaży, sprzedawca nie udziela innych gwarancji, w szczególności nie może zagwarantować, że oprogramowanie będzie działać na konkretnym komputerze lub prawidłowo współpracować z konkretnym systemem albo urządzeniem zewnętrznym. Klient zobowiązany jest zweryfikować, czy oprogramowanie działa poprawnie i zgodnie z oczekiwaniami, a w razie negatywnej weryfikacji powinien skorzystać z opisanego prawa do odstąpienia od umowy. Powyższe wyczerpuje żądania klienta, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dają inne uprawnienia.



13: Aktualizacje. Sprzedawca może udostępniać aktualizacje oprogramowania. Jeśli nie wskazano inaczej w ofercie, aktualizacje są nieodpłatne przez 1 ROK od wydania licencji. W razie, gdyby kolejne aktualizacje oprogramowania przestały działać zgodnie z oczekiwaniami klienta, klient ma prawo do wyboru albo powrotu do poprzedniej wersji oprogramowania, albo do odstąpienia od umowy. W takim wypadku termin 14 dni liczy się od udostępnienia tej aktualizacji, a kwota zwrotu zostanie zmniejszona proporcjonalnie o skonsumowany okres trwania licencji. Jeśli licencja nie zawierała wskazania okresu trwania, przyjmuje się okres 1 roku. Po upływie 1 roku od zakupu licencji uprawnienie to wygasa.

14: Dane osobowe. Dane osobowe podawane są przez klienta dobrowolnie w celu realizacji zamówienia i będą przetwarzane przez sprzedawcę lub podmioty działające na jego rzecz, wyłącznie w celu A. realizacji zamówienia, B. wydania licencji, C. obsługi licencji, D. marketingu produktów własnych, E. rozliczeń księgowych, w szczególności w następującym zakresie: F. rozliczenia księgowo (do 6 lat od zakupu), G. rozliczenia legalności licencji (do 10 lat od zakupu), H. lista licencji zablokowanych (w trybie ciągłym, do 365 dni po okresie wygasania danej licencji), lub w innym zakresie określonym w odrębnych przepisach lub wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ich poprawiania, a także wniesienia sprzeciwu. Sprzeciw zostanie oddalony, jeśli obowiązujące przepisy prawa albo ważny interes prawny sprzedawcy dają podstawę do przetwarzania. Przetwarzane są wyłącznie dane osobowe podane przez klienta, domniemywa się, że posiada on informację o tym przetwarzaniu.

15: Dane w programie. Treści w oprogramowaniu przetwarzane są bezpośrednio przez Klienta na jego własnych zasadach i na jego odpowiedzialność. Obowiązkiem klienta jest wykonywanie kopii zapasowych we własnym zakresie, jak również wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, fizycznych i prawnych w taki sposób, by przetwarzanie danych w oprogramowaniu odbywało się zgodnie z prawem.

16: Reklamacje. Reklamacje można zgłaszać na adres poczty elektronicznej LECTURO@LECTURO.PL. Mają zastosowanie postanowienia regulaminu dotyczące gwarancji i aktualizacji. Rozwiązaniem reklamacji jest wyłącznie albo wydanie nowej licencji, albo odstąpienie od umowy.

17: Cena i warunki oferty. Cenę netto, stawkę podatku VAT oraz cenę brutto wskazuje się najdalej w etapie zamówienia, przed zamówieniem z obowiązkiem płatności. Cena określona na stronie internetowej jest ceną ostateczną, nie jest negocjowalna i nie jest gwarantowana w przyszłości. Nie pobiera się opłaty za realizację zamówienia ani za dostawę w formie cyfrowej.

18: Dobre obyczaje. Sprzedawca i klient zobowiązują się działać w dobrej wierze, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Zakazane jest wykorzystywanie oprogramowania do prowadzenia działalności sprzecznej z prawem, naruszania praw osób trzecich albo działania na czyjąś szkodę. W razie stwierdzenia takich działań sprzedawca ma prawo zerwania umowy bez odszkodowania, z uwzględnieniem opisanej wyżej procedury zwrotu.

19: Komunikacja z serwerem. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności weryfikacji licencji oraz usług inicjowanych czynnościami klienta w programie, każdorazowo następuje komunikacja z serwerem usług internetowych, będącym pod kontrolą sprzedawcy, w szczególności pod adresem LECTURO.PL, FACTURO.PL lub JZK24.PL. Użytkownik oprogramowania zobowiązuje się zapewnić dostęp dla takiego połączenia, w przeciwnym razie godzi się na brak możliwości korzystania z takich funkcji, z niemożliwością korzystania z aplikacji włącznie. Zakazane jest wykorzystywanie procedury komunikacji z serwerem w inny sposób, niż za pośrednictwem aplikacji LECTURO.

20: Obsługa klienta. Obsługa klienta świadczona jest co do zasady w formie elektronicznej, za pomocą systemu dostępnego wprost z aplikacji LECTURO, ze strony internetowej LECTURO.PL lub za pośrednictwem wydzielonego numeru telefonu. W tym zakresie obsługa klienta jest nieodpłatna. Sprzedawca może udostępnić usługę rozszerzonej pomocy technicznej, która jest osobno płatna.

21: Dostarczenie regulaminu. Licencja ma charakter umowy adhezyjnej, wobec czego postanowienia regulaminu nie mogą być negocjowane indywidualnie. Każda transakcja jest objęta postanowieniami regulaminu w wersji, jaka obowiązuje w momencie jej zawierania, a jej zawarcie jest uzależnione od akceptacji regulaminu. Treść regulaminu w trwałej formie jest załącznikiem do dokumentów transakcji.

22: Zmiany regulaminu. Regulamin w przyszłości będzie ulegać zmianom zgodnie z potrzebami. Zmianami będą objęte nowe transakcje. W zakresie, w jakim zmieniony regulamin może dotyczyć już zawartych transakcji, klient zostanie poinformowany z rozsądnym wyprzedzeniem i jeśli nie zaakceptuje nowego regulaminu, będzie miał możliwość albo dokończenia umowy wedle tego regulaminu, albo odstąpienia od umowy z zachowaniem postanowień tego regulaminu.

23: Spory. W razie sporów strony zobowiązują się dążyć do ich polubownego rozwiązania, w tym w trybie mediacji. Roszczenia sprzedawcy ograniczone są w każdym razie do cennikowej ceny oprogramowania, zaś roszczenia klienta do kwoty faktycznie zapłaconej za licencję.

Wersja regulaminu: 2020.06